

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mise à jour le 01/08/2024

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part entre Madame DUTHEIL Merveille en sa qualité de micro-entrepreneur et gérant de l'entreprise sous le nom commercial « ELCIO CREATIONS » dont le SIRET est 93055929900019 et d'autre part, par toute personne physique souhaitant procéder à un achat via le site internet [www.elciocreations.com](http://www.elciocreations.com) dénommée ci-après " l'acheteur ".

## **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre ELCIO CREATIONS et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.elciocreations.com](http://www.elciocreations.com). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site [www.elciocreations.com](http://www.elciocreations.com) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société ELCIO CREATIONS conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## **Article 2. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.elciocreations.com](http://www.elciocreations.com) de l'entreprise ELCIO CREATIONS dans la limite des stocks disponibles. L'entreprise ELCIO CREATIONS se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques dimensions, utilisation, composition ... Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site [www.elciocreations.com](http://www.elciocreations.com) est destinée à tous les acheteurs résidents dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

## **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. L'entreprise ELCIO CREATIONS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

## **Article 4. Commande et modalités de paiement**

L'acheteur choisi un ou plusieurs produits, qu'il met dans le panier il a la possibilité de supprimer ou modifier son panier avant la validation de sa commande, il a la possibilité de voir le montant des frais de port avant de poursuivre et accepter les présentes conditions générales de ventes.

ETAPE 1 : COMPTE et DETAILS : le Client peut créer un compte, continuer sans création de compte ou de se connecter, en fonction du choix, il rentrera ses coordonnées (pour le choix de continuer sans la création de compte) et choisira le mode d'expédition.

ETAPE 2 : MODE D'ENVOI : Le Client choisi son mode d'envoi.

ETAPE 3 : MODE DE PAIEMENT : Le Client choisi son mode de paiement.

ETAPE 4 : CONFIRMATION : Le Client à la possibilité de visualiser sa commande et de vérifier les informations de la commande (cordonnées, article ou autre) à cette étape, le Client a encore la possibilité de faire des modifications sur sa commande.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, l'entreprise ELCIO CREATIONS lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande ainsi que son expédition avec un numéro de suivi.

A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

L'acheteur pourra contacter l'entreprise ELCIO CREATIONS par email à l'adresse suivante : [elciocreations@gmail.com](mailto:elciocreations@gmail.com) pour toutes modifications avant expédition de la commande. Une fois la commande expédiée aucune modification ne sera possible.

## **Article 5. Réserve de propriété**

L'entreprise ELCIO CREATIONS conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

## **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

## **Article 7. Livraison et délai de livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO service de livraison avec suivi, remise sans signature, ou Mondial Relay service de livraison en point Relay. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-

ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. L'entreprise ELCIO CREATIONS pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur ou en point Relay. En cas d'absence de l'acheteur pour la livraison à domicile, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'entreprise ELCIO CREATIONS. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

## **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par l'entreprise ELCIO CREATIONS bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, l'article pourra être retourné à l'entreprise ELCIO CREATIONS accompagné d'un courrier explicatif. En cas de retour de ou des articles défectueux ou non conforme après constatation de ELCIO CREATIONS de la défectuosité ou de la non-conformité du produit, ELCIO CREATIONS procédera au remboursement ou échange (avec l'accord éclairé et explicite de l'acheteur) les frais de retour, et en cas de retour de l'intégralité de la commande, les frais d'envoi.

Pour les commandes sur-mesure : L'entreprise ELCIO CREATIONS, se réserve le droit de reprendre ou non les articles, en cas de retour ELCIO CREATIONS vérifiera la défectuosité ou de la non-conformité par rapport à la commande initiale souhaité par le client. Un arrangement lui sera proposé au frais de l'entreprise ELCIO CREATIONS.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail à l'adresse suivante [elciocreations@gmail.com](mailto:elciocreations@gmail.com) dans un délai d'une semaine après livraison.

## **Article 9. Responsabilité**

L'entreprise ELCIO CREATIONS dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.elciocreations.com](http://www.elciocreations.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise ELCIO CREATIONS. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

## **Article 11. Données à caractère personnel**

L'entreprise ELCIO CREATIONS s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services (service de livraison). Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier électronique à l'adresse suivante : [elciocreations@gmail.com](mailto:elciocreations@gmail.com)

## **Article 12. Règlement des litiges**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

En cas de désaccord et à défaut d'accord amiable, tout litige relèvera des tribunaux compétents français.